

# SILVER ROCK RANCH

— JOY OF LIFE ON THE HORSEBACK —

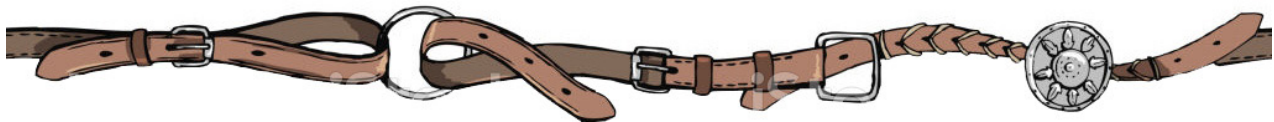
## NEWSLETTER Winter 2021

### new homepage goes online

Gut Ding will Weile haben. Auch wenn noch nicht alles erarbeitet wurde, so haben wir in den letzten Monaten mit der Firma Bluetronix wie die wilden an unserer neuen Homepage gewerkelt.

Die Herausforderungen waren groß- neues Outfit, neue Bilder, viele neue Texte und Beschreibungen und ganz wichtig für unsere Entwicklung die Möglichkeit sämtliche Rancheangebote gleich online zu buchen. Hier werden euch in den nächsten Wochen immer weitere neue Angebote erwarten.

Wir laden euch ein beim Stöbern viel neues zu entdecken. Wer Fehler findet, etwas vermisst oder merkt, dass etwas nicht funktioniert, darf uns super gern eine Email (jm@ivb24.eu) dazu schreiben. So helfe ich uns immer besser zu werden!!!



### Termine 2022



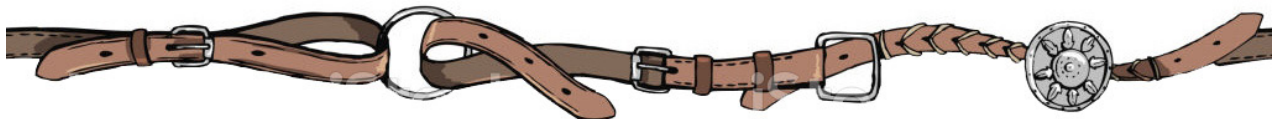
Nach und nach füllt sich der Kalender mit den Terminen für das kommende Jahr und wir möchten wieder vieles für euch ermöglichen. Also schaut auch hier immer wieder vorbei, um das passende für euch zu finden.

In Zukunft werden sämtliche Angebote nur noch online buchbar sein. Wir haben leider seit Corona eine verstärkte Unzuverlässigkeit erfahren müssen und sehen hier einen großen Handlungsbedarf für die Ranch.

Wir erhoffen uns durch dieses neuartige Angebot mehr Sicherheit für beide Seiten und die Kundenzuverlässigkeit, wie wir sie vor Corona kannten.

Auch werden sämtliche HIPPOLINI® Reitschulkurse ab Mitte Januar für die nächsten Blöcke online buchbar sein.

Natürlich stehen John und Lene euch gern mit Rat und Tat zur Seite, denn auch für uns ist es ein Sprung in eine neue Zukunft.



### Bewertet uns für andere

Auf der neuen Homepage ist es nun auch möglich unsere Angebote für andere zu bewerten. Dies könnt ihr in Form von Sternen und mit Text vornehmen. Somit helfe ich anderen ein passendes Angebot zu finden und ihr helft uns immer besser zu werden.

#### BEWERTUNGEN

Stefanie Schulz ★★★★★

27. November 2021

Was die Kids bei euch immer alles zusätzlich lernen sowas sollte in den Schulen mal ergänzt werden .. learning by doing

#### BEWERTUNG ABGEBEN

Name\*

★★★★★ 5 Sterne

Kommentar\*

## Traurige Realität

Leider fällt Corona bedingt auch in diesem Jahr unser wundervoller Weihnachtsmarkt wieder aus.

Deshalb möchten wir für euch im Dezember und Januar einen Einkaufsgutschein von 10% Rabatt (außer auf Ranchkleidung) in unserem Silver Rock General Store schenken. Wer also shoppen möchte, darf gern einen Termin bei uns dafür vereinbaren.

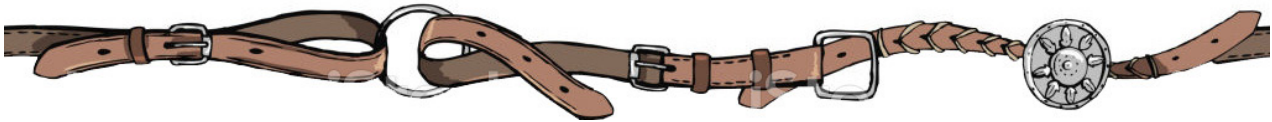
Aber auch online haben wir etwas tolles für euch parat. Unsere neuen Gutscheine können auf der Homepage erworben werden und ermöglichen euch ein Weihnachtsgeschenk, welches die Herzen von Pferdefreunden höher schlagen lässt.



## Steigende Kosten- sinkende Einnahmen



Nach 2 Jahren Corona (ein Ende ist nicht in Sicht) sind nun auch wir gezwungen unsere Angebotsaufwendungen anzupassen. Durch viele Einnahmeausfälle, steigende Lohn- und Unterhaltskosten wird es ab dem 1.1.2022 eine neue Preisliste geben. Ihr seht die Aufwendungen bei dem jeweiligen Artikel auf der Homepage. Im Gegenzug erarbeiten wir gerade noch ein Kundenkartensystem- dazu zum gg. Zeitpunkt mehr.



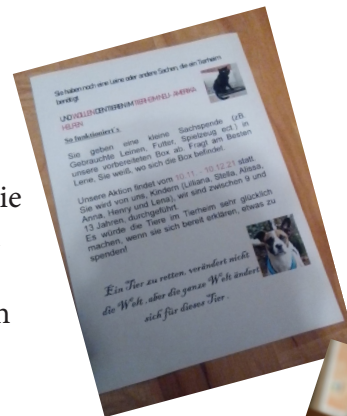
## Wir wünschen euch...

Die Weihnachtszeit ist auch für uns und unsere Pferde eine ganz besondere Zeit.

Vieles geht mit mehr Bedacht von der Hand. Die Pferde genießen die kühlen Temperaturen und den Schnee. Immerhin haben sie ja auch ein dickes Fell.

Wir genießen die Ruhe, welche sich mit dem Schnee über die Ranch legt und freuen uns auf unsere Weihnachtsabschlusswoche mit den Kids vor den Weihnachtsferien.

Deshalb genießt diese schöne Zeit. **Und wer etwas Gutes tun möchte, den laden wir ein, für das Annaberger Tierheim zu spenden- Infos findet ihr an unserem Aushang.**



## Kurzer Hinweis zur Erreichbarkeit

Am besten erreicht ihr uns über einen Anruf oder eine Textnachricht an 0172/3471776 Mo- FR 8-16 Uhr und Sa eingeschränkt 8-14 Uhr. An Sonn- und Feiertagen ist das Diensthandy nicht besetzt.

Emails können nur sporadisch geprüft werden, da wir sehr selten für die reine Büroarbeit Zeit finden.

Wer innerhalb von 3 Tagen keine Antwort hat, darf sich gern erneut melden. Dies ist kein nerven sondern hilft uns sehr eure Wünsche und Anliegen zu bearbeiten.